

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

I. CINE SUNTEM NOI si CUM NE PUTETI CONTACTA?

Societatea SOLO SRL, cu sediul social in mun. Iași, strada Pacurari nr. 138, spațiul 109A, CF 126792 si 126780, IDEO, etaj 1, jud. Iasi, înregistrata la ORC sub nr. J22/1491/1993, având C.U.I. nr. RO 4413301, avand datele de contact precizate mai jos, prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 (Regulamentul) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia prelucrării datelor cu caracter personal.

Această nota de informare descrie de ce și cum prelucram datele cu caracter personal și oferă informații privind drepturile dumneavoastră. **Societatea SOLO SRL** acționează ca Operator de date cu caracter personal, iar pentru un număr limitat de prelucrări acționăm în calitate de Persoană Împuternicită.

NE PUTETI CONTACTA LA

Adresa: mun. Iași, strada Pacurari nr. 138, spațiul 109A, CF 126792 si 126780, IDEO, etaj 1, jud. Iasi

Fax: 0232-933

Email: contact@testergrup.ro

II. CINE ESTE RESPONSABILUL PENTRU PROTECTIA DATELOR?

Responsabilul nostru pentru Protecția Datelor este AXINTE DIANA și poate fi contactat la prin intermediul datelor de contact mai sus menționate.

III. CE INSEAMNA „DATE CU CARACTER PERSONAL”?

Date cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică, care o identifica sau pot duce la identificarea acesteia.

IV. CE TIPURI DE PRELUCRARI DE DATE EFECTUEAZA SOCIETATEA NOASTRA?

Societatea noastră prelucrează date cu caracter personal în scopurile enunțate în prezenta nota de informare, iar pentru fiecare scop pot fi utilizate una sau mai multe operațiuni de prelucrare a datelor cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea

V. SCOPURILE ÎN CARE SUNT PRELUCRATE DATELE CU CARACTER PERSONAL

Societatea SOLO SRL prelucrează date cu caracter personal în multiple scopuri, iar modalitățile de colectare, baza legală de prelucrare, utilizarea, dezvăluirea, perioadele de păstrare, etc. pot fi diferite funcție de fiecare scop.

Putem folosi datele personale pentru unul sau mai multe dintre scopurile descrise în această nota de informare. În cazul în care **Societatea SOLO SRL** va prelucra ulterior datele cu caracter personal într-un alt scop decât cele asupra cărora ați fost deja informat și care nu este compatibil cu scopurile pentru care datele au fost colectate inițial / care v-au fost aduse la cunoștință, **Societatea SOLO SRL** va furniza informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante.

Utilizăm datele personale în principal în următoarele scopuri:

- Furnizarea de bunuri și prestarea de servicii către clienții noștri aflate în legătură cu în special cu activitatea de închiriere spații de birouri/productie și activități asociate. De asemenea oferim o gamă variată de servicii și produse pe care le puteți găsi aici <http://imobiliare-testergrup.ro/>
- Gestionarea relațiilor noastre cu clienții, îmbunătățirea serviciilor către aceștia, identificarea nevoilor clienților și îmbunătățirea furnizării bunurilor și prestării serviciilor.

Prelucram datele cu caracter personal în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și angajamentelor asumate față de dumneavoastră.

- Gestionarea riscurilor aflate în legătură cu activitatea noastră, sens în care luăm măsuri de securitate pentru a proteja datele personale, care implică detectarea, investigarea și soluționarea amenințărilor de securitate. Datele personale pot fi prelucrate ca parte a monitorizării securității fizice (prelucrare date video) sau la nivelul aplicațiilor informatice pe care le utilizăm. Totodată putem efectua verificări privind persoanele fizice care acționează în calitate de reprezentanți și/sau garanți ai unor clienți persoane juridice.

- Oferim clienților noștri informații despre noi și/sau despre alte persoane juridice, inclusiv în legătura cu servicii și/sau produse ale acestora de tipul celor achiziționate de clienții noștri sau pentru care aceștia și-au manifestat interesul de a le achiziționa.
În conformitate cu legea aplicabilă, folosim detaliile de contact ale clienților pentru a furniza direct sau indirect informații despre care apreciem că sunt de interes pentru aceștia..
- În cazul vizitării site-urilor noastre, este posibil să prelucram unele informații despre identificatorul online al clienților noștri în scopurile amintite în Politica de cookies (pentru mai multe informații accesați <http://imobiliare-testergrup.ro/cookies/>)
- Respectarea unor cerințe legale/ de reglementare, cum ar fi cele de natură fiscală ori de arhivare.
- Gestuire economico-financiară-administrativă
- Statistici interne

VI. TEMEIURILE JURIDICE ȘI CONDIȚIILE DE LEGALITATE PE CARE SE BAZEAZĂ PRELUCRĂRILE DE DATE

Temeiurile juridice ale prelucrării au în vedere dispozițiile Regulamentului și actele normative privind prelucrarea datelor cu caracter personal adoptate la nivelul României, prevederile legislației aplicabile în domeniul de activitate al **SOLO SRL** în special actelor normative ce guvernează vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, comercializarea serviciilor și răspunderea pentru pagubele generate de produsele cu defecte, protecția intereselor consumatorilor la achiziționarea de piese de schimb auto, Codul civil, Codul Fiscal și legislația conexasă din domeniul fiscal.

Prelucrarea se întemeiază pe cel puțin una dintre următoarele **condiții de legalitate a prelucrării**:

- prelucrarea poate fi necesară în vederea încheierii raportului juridic / contractului cu dumneavoastră ori pentru executarea acestuia;
- prelucrarea poate fi necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine **Societății SOLO SRL** (de ex. cele referitoare la gestionarea documentelor justificative din punct de vedere fiscal);
- prelucrarea poate fi necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public (de ex. cele referitoare la operațiunile de arhivare);
- prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de **SOLO SRL** sau de o parte terță, respectiv:
 - Administrarea activității noastre,
 - Gestionarea riscurilor aflate în legătura cu activitatea noastră
 - Gestionarea relațiilor noastre cu potențialii clienți și clienții, inclusiv dar fără a ne limita la transmiterea de comunicări continuând informații și oferte privind serviciile și/sau produsele noastre, precum și cele ale partenerilor noștri, în condițiile legii.

VII. CAT TIMP PASTRAM DATELE CU CARACTER PERSONAL ?

Păstrăm datele personale prelucrate de noi doar atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate (*inclusiv conform legii sau reglementărilor aplicabile*), astfel:

- Pe durata derulării contractului / raportului juridic pentru datele cu caracter personal necesare în executarea acestuia, inclusiv date cu caracter personal cu care **Societatea SOLO SRL** poate intra în contact în desfășurarea raportului juridic
- Până la expirarea termenului de prescripție, în ceea ce privește cazurile în care **Societatea SOLO SRL** are un interes legitim să păstreze anumite date cu caracter personal în legătură cu un potențial litigiu ce ar putea să apară între părți
- Pe durata prevăzută de lege în cazul registrelor de contabilitate obligatorii și a documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară.
- Pe durata gestionării relației cu potențialii clienți / clienții, prin transmiterea de comunicări continuând informații și oferte privind serviciile și/sau produsele noastre, precum și cele ale partenerilor noștri, respectiv până la exercitarea dreptului de opoziție (opt-out) de către dumneavoastră în acest sens;
- Timp de 30 zile pentru imaginile aferente monitorizării prin mijloace video,
- Timp de 30 zile pentru înregistrările efectuate prin call-center,
- Timp de 30 zile date din sistemul de acces prin cartela în spațiile **SOLO SRL** după caz,

În orice alte ipoteze ori în absența unor cerințe legale, reglementare sau contractuale specifice, perioada noastră de referință pentru păstrarea datelor personale este de 30 zile de la data ultimului contact dintre noi și persoana vizată de prelucrare.

În orice situație, cu excepția situațiilor prevăzute de legislația aplicabilă, ștergem datele dumneavoastră la momentul la care ne solicitați acest lucru. Situațiile de excepție aplicabile vor fi comunicate solicitantului prin intermediul răspunsului înaintat acestuia de societatea noastră în legătură cu solicitarea de ștergere a datelor.

VIII. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI MODUL DE EXERCITARE AL ACESTORA

Societatea noastră este responsabilă pentru facilitarea exercitării oricărui dintre drepturile dumneavoastră menționate mai jos.

Oricare dintre aceste drepturi poate fi exercitat prin trimiterea unui e-mail la adresa contact@testergroup.ro ori ne puteți transmite o cerere scrisă la sediul social al **SOLO SRL** sau o puteți depune personal în sediul din mun. Iași, strada Pacurari nr. 138, spațiul 109A, CF 126792 și 126780, IDEO, etaj 1, jud. Iași.

Pentru protecția datelor dumneavoastră, pentru a preveni abuzul unor persoane rău-voitoare care ar urmări accesul la datele dumneavoastră, societatea noastră este posibil să vă solicite parcurgerea prealabilă a unor pași de identificare, pentru a ne asigura că dumneavoastră sunteți persoana care va exercita drepturile mai jos amintite prin intermediul unei solicitări. Dacă primim o solicitare din partea dvs. privind exercitarea oricărui dintre drepturile de mai sus, vă putem cere informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea înainte de a acționa în baza cererii formulate.

În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic pentru exercitarea drepturilor sale, informațiile vor fi furnizate de societatea noastră tot în format electronic acolo unde este posibil, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format.

În ipoteza în care, ca urmare a aplicării unor dispoziții legale, societatea noastră nu poate da curs, în tot sau în parte, unei cereri a persoanei vizate de prelucrare, atunci situațiile de excepție aplicabile vor fi comunicate solicitantului prin intermediul răspunsului înaintat acestuia de societatea noastră în legătură cu cererea în cauză.

Dreptul de acces Aveți dreptul de acces, conform articolului 15 din Regulament, la datele personale deținute de noi în calitate de Operator de date.

Acest drept vă permite să accesați toate informațiile personale pe care societatea noastră le procesează despre dvs. și să solicitați informații despre: (a) scopurile prelucrării; (b) categoriile de date cu caracter personal vizate; (c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale; (d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă; (e) existența dreptului de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal sau a dreptului de a se opune prelucrării; (f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere; (g) în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la client, orice informații disponibile privind sursa acestora; (h) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la articolul 22 alineatele (1) și (4) din Regulament, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată. În cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către o țară terță sau o organizație internațională, clientul are dreptul să fie informat cu privire la garanțiile adecvate în temeiul articolului 46 din Regulament referitoare la transfer.

Vom încerca să răspundem cu promptitudine la orice solicitare de informații și, în orice caz, în limitele de timp menționate în mod expres de prevederile legale aplicabile (de regulă 30 de zile de la înregistrarea cererii). În anumite situații expres prevăzute de legislația aplicabilă, putem taxa o cerere de acces care va lua în calcul costurile administrative necesare pentru îndeplinirea cererii.

La solicitarea dumneavoastra, **SOLO SRL** furnizează o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării.

***Dreptul la
rectificarea
datelor***

Aveti dreptul de a obține de la **SOLO SRL** fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc, conform articolului 16 din Regulament. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, aveti dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

Atunci când este posibil sau necesar vom face corecții (după caz) pe baza informațiilor actualizate și vă vom informa cu privire la acest aspect daca este cazul.

***Dreptul la
ștergerea datelor***

Aveti dreptul de a obține din partea **SOLO SRL** ștergerea datelor cu caracter personal care va privesc (conform articolului 17 din Regulament), fără întârzieri nejustificate, daca se aplica unul dintre urmatoarele motive:

- a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- b) va opuneti prelucrării în scopuri de marketing/comunicari comerciale și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea
- c) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- d) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine **SOLO SRL** în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află acesta;
- e) alte situatii prevazute de Regulament in masura in care sunt aplicabile

***Dreptul la
restrictionarea
prelucrării***

Aveti dreptul de a obtine restrictionarea prelucrării (conform articolului 18 din Regulament) in urmatoarele cazuri :

- a) Contestati exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite **SOLO SRL** să verifice exactitatea datelor;
- b) prelucrarea este ilegală, iar dvs va opuneti ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- c) **SOLO SRL** nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dvs le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- d) V-ati opus prelucrării în conformitate cu articolului 21 alineatul (1) din Regulament și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

***Dreptul la
portabilitatea
datelor***

Aveti dreptul la transmiterea datelor dumneavoastra cu caracter personal (conform articolului 20 din Regulament) pe care le-ati furnizat catre **SOLO SRL** , într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, catre alt operator, fără obstacole din partea **SOLO SRL** în cazul în care:

- (i) prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) din Regulament sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din Regulament; și
- (ii) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

In cazul exercitarii dreptului la portabilitatea datelor cu caracter personal, acestea pot fi transmise in mod direct de la **SOLO SRL** la un alt operator indicat de catre dvs. in mod expres, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la opozitie atunci cand prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de societatea noastră sau de o parte terta

Este posibil ca societatea noastră sa prelucreze datele dvs pentru executarea unui contract la care sunteti parte sau pentru a face demersuri la cererea dvs înainte de încheierea unui contract ori atunci cand prelucrarea este necesară în scopuri satisfacerii intereselor sale legitime, pentru aceasta din urma ipotezasocietatea noastră prelucrand date cu caracter personal in sensul articolului 6 alineatul (1) litera (f) din Regulament. , Datele pot fi colectate inclusiv prin documentele completate pentru test drive, prin aplicatia de prospectare, prin verificarile efectuate pe site-uri de retele sociale, surse publice, efectuandu-se printre altele o prelucrare de date personale referitoare la preferinte in materie de autovehicule.

Intrucat **SOLO SRL** prelucrează date cu caracter personale in acest sens, va aducem la cunoștință ca aveti dreptul de a va opune, din motive legate de situația particulară în care va aflati, prelucrării în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (f) din Regulament a datelor cu caracter personal in cauza si care va privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

Dreptul de opozitie la prelucrarea in scop de marketing direct

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate de Societatea noastră în scopuri de marketing direct, aveti dreptul de a va opune unei astfel de prelucrări, inclusiv creării de profiluri în măsura în care aceasta are legătură cu marketingul direct.

Dreptul de retragere a consimțământul

În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. , aveti dreptul de a va retrage în orice moment consimțământul. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Ipoteza retragerii consimțământului nu este aplicabila in cazurile in care temeiul prelucrării nu este consimțământul.

IX. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE SAU O RECLAMAȚIE

Dacă doriți să reclamați aspecte care privesc utilizarea datelor dumneavoastră personale, vă rugăm să trimiteți un e-mail cu detaliile reclamației dvs. la *DIANA.AXINTE*].

De asemenea puteți transmite / depune solicitarea dumneavoastră utilizând detaliile de mai jos:

Adresa: mun. Iași, strada Pacurari nr. 138, spațiul 109A, CF 126792 si 126780, IDEO, etaj 1, jud. Iasi

TEL: 0232-933

E-mail: contact@testergrup.ro

Vom analiza și vom răspunde oricărei plângeri pe care le primim.

De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP").

X. DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE. CATEGORII DE DATE

Politica noastră este de a colecta numai datele personale necesare în scopuri convenite și solicităm clienților noștri să comunice date cu caracter personal numai acolo unde este strict necesar în aceste scopuri.

Datorită diversității produselor si serviciilor pe care le oferim clienților persoane fizice <http://imobiliare-testergrup.ro/> putem prelucra mai multe categorii de date personale, acestea variind în funcție de tipul pe produs pentru care optați / în funcție de serviciul pe care îl oferim.

Principalele date / categorii de date prelucrate de **SOLO SRL** pot fi, dupa caz si in functie de scopurile asociate prelucrării, una sau mai multe dintre urmatoarele:

- ✓ Nume, prenume
- ✓ Detalii de contact (număr de telefon personal, adresă de email, adresa de domiciliu/reședință, etc),
- ✓ Data și locul nașterii, sexul, cetățenia, seria și numărul actului de identitate, codul numeric personal, alte date din actul de identitate (BI, CI, pasaport, dupa caz)
- ✓ Date legate de profesia si locul de munca ale persoanei vizate,
- ✓ Preferinte aflate in legatura cu tipurile de servicii si produse comercializate de **SOLO SRL**

- ✓ Date necesare evaluării de risc aferente persoanelor fizice reprezentanti / garantori in legatura cu clienti persoane juridice
- ✓ Imagini video (din cadrul spatiilor **SOLO SRL**, etc), date din sistemul de acces prin cartela in spatiile **SOLO SRL** dupa caz,
- ✓ Voce (call center)
- ✓ Semnatura
- ✓ Identificatorul online al clientilor nostri in scopurile amintite in Politica de cookies (pentru mai multe informatii accesati <http://imobiliare-testergrup.ro/cookies/>)

Pentru anumite produse/servicii, și atunci când acest lucru este impus de lege sau este permis de acordul dumneavoastra, este posibil să colectăm, de asemenea, categorii speciale de date cu caracter personal.

XI. SURSA DIN CARE PROVİN DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI, DACĂ ESTE CAZUL, DACĂ ACESTEA PROVİN DIN SURSE DISPONIBILE PUBLIC

În general, colectăm date personale de la clienții noștri.

Putem primi date cu caracter personal sau acces la acestea si din partea clientilor nostri persoane fizice (in legatura cu date aparținand reprezentantilor lor), a importatorilor / producătorilor de autovehicule si/sau piese de schimb, din partea unitatilor service, a institutiilor de finantare, societati de asigurare, institutii, tertе parti ori surse publice (gen portal ONRC, site ANAF, prospectare pe site-uri de rețele sociale), preluarea unor baze de date gen ListaFirme, etc.

XII. CONSECINȚELE REFUZULUI FURNIZĂRII DATELOR PERSONALE

Dumneavoastra alegeti daca doriti sa beneficiati de un serviciile / produsele noastre, astfel ca de regula nu sunteți obligat să vă furnizați informațiile personale către **SOLO SRL** . Totuși, in masura in care ati optat pentru societatea noastra sau beneficiati in alt context de serviciile/produsele noastre, furnizarea datelor cu caracter personal constituie o necesitate din perspectiva cerintelor legale si/sau a relatiei juridice cu noi, deoarece aceste informații sunt necesare pentru furnizarea produselor si/sau serviciilor, iar în lipsa deținerii de catre **SOLO SRL** a acestor date nu vom putea oferi unele / toate produsele sau serviciile noastre.

Astfel ca, in numite situatii, in functie de datele pe care refuzati sa le furnizati este posibil ca:

- societatea noastra sa fie in imposibilitatea de a semna contractul ori de a continua relatia contractuala cu dumneavoastra
- societatea noastra sa fi pusa in imposibilitatea de a-si onora obligatiile asumate fata de dvs.

XIII. DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

SOLO SRL poate transmite / acorda acces / divulga datele personale in principil catre următoarele categorii de entități:

- autoritățile publice,
- parteneri comerciali (importatori/ producatori de autovehicule, societati de asigurare, unitati service, societati de leasing, societati bancare sau alte institutii de finantare, furnizori de bunuri si/sau servicii, etc) care au legatura cu bunurile sau serviciile achizitionate clientilor nostri.
- împuterniciti ai **SOLO SRL** - persoanele împuternicite (de genul organizatori de evenimente, furnizori de servicii IT&C, etc) care acționează în numele nostru procesează datele dvs. în conformitate cu instrucțiunile primite de la noi și respectă această nota de informare, legile privind protecția datelor și orice alte măsuri adecvate de confidențialitate și de securitate
- societati din grup, avand in vedere ca **SOLO SRL** face parte dintr-un grup de societăți, astfel încât unele politici, baze de date, aplicații ori altele asemenea pot fi stabilite ori utilizate, în comun, la nivelul întregului grup

Transferurile si divulgarea nu se va/vor face catre entitati din afara Romaniei sau Uniunii Europene.

Daca apreciati ca informatiile continute in prezenta sunt ambigue ori contin neclaritati, puteti solicita in orice moment lamuriri in acest sens din partea noastra: contact@testergrup.ro

Prin prezenta Nota, am luat cunostinta de informatiile puse la dispozitie de catre **SOLO SRL** in lumina Regulamentului si am fost informat/a de catre **SOLO SRL** cu privire la drepturile pe care le conferă Regulamentul și legea română privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.